



ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
УНЕЧСКОГО РАЙОНА»

П Р И К А З

30.03 .2018 г № 129

О внедрении инновационного проекта
«Экстренный вызов (Тревожная кнопка)»
в ГБУ КЦСОН Унечского района

В соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях повышения доступности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Унечского района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании дополнительной социальной услуги в рамках инновационного проекта «Экстренный вызов (Тревожная кнопка)» (приложение №1);
2. Заведующим отделениями социального обслуживания на дому организовать работу в отделениях по внедрению инновационного проекта «Экстренный вызов (Тревожная кнопка)».
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Иванову И.В.

Директор



Семенихин А.М.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании дополнительной социальной услуги в рамках инновационного проекта «Экстренный вывоз (Тревожная кнопка)»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания дополнительной социальной услуги в рамках инновационного проекта «Экстренный вызов (тревожная кнопка)» (далее – «тревожная кнопка») и проведения мероприятий по ее установке одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, маломобильным гражданам и инвалидам (далее – нуждающимся гражданам), находящимся на обслуживании в ГБУ КЦСОН Унечского района (далее – центре), направленной на совершенствование социального обслуживания с целью обеспечения круглосуточной связи с экстренными службами.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- «тревожная кнопка» - дополнительная социальная услуга, обеспечивающаяся граждан, находящихся на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому, в круглосуточном режиме необходимой экстренной помощью посредством осуществления быстрого дозвона до необходимых специалистов и экстренных служб посредством:

а) мобильного телефона с «тревожной кнопкой», представляющего собой мобильный телефон с большими, рельефными кнопками, кнопкой SOS «экстренного вызова». Кнопка SOS «экстренного вызова» запрограммирована на вызов экстренных служб. Кнопки вызова телефона программируются на быстрый набор нажатием на любую из клавиш, что позволяет настроить автоматический набор заранее заданного номера на социального работника и консультативно-справочную службу одной кнопкой. При нажатии кнопки SOS (экстренный вызов) звучит громкая сирена, привлекающая внимание окружающих;

б) обычного мобильного телефона, настроенного в режиме быстрого дозвона (путем нажатия запрограммированной кнопки на телефоне), соединяющего с заведующим отделением, социальным работником, службой «Скорой медицинской помощи», пожарной службой, телефонами отделения полиции или участкового, и, при наличии, ближайших родственников;

- получатели дополнительной социальной услуги - одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста, маломобильные граждане и инвалиды, состоящие на социальном обслуживании в ГБУ КЦСОН;

- условия предоставления услуги «тревожной кнопки»:

а) сотовые телефоны с «тревожной кнопкой» приобретаются для нуждающихся граждан за счет внебюджетных средств центра;

б) для нуждающихся граждан, имеющих сотовые телефоны, осуществляется настройка в мобильных телефонах функции быстрого набора

абонентов, позволяющего осуществлять связь с экстренными службами, социальными работником и др.

- «тревожный вызов» - вызов, поступивший в результате нажатия запрограммированной («тревожной») кнопки на мобильном телефоне, связанный с:

- ухудшением здоровья, в т.ч. получения травмы;
- необходимостью срочного вызова специализированных служб;
- проникновением посторонних (подозрительных) лиц в дом;
- возникновением аварийных ситуаций в доме, угрожающих жизни или здоровью гражданина.

1.3. Услуга «Тревожная кнопка» оказывается гражданам в целях оказания неотложной помощи в ситуациях, угрожающих жизни или здоровью гражданина.

1.4. Услуга тревожная кнопка предоставляется гражданину бесплатно.

2. Условия предоставления дополнительной социальной услуги «Тревожная кнопка»

2.1. Услуга «Тревожная кнопка» предоставляется по желанию гражданина или его законного представителя на основании письменного заявления на имя директора центра.

2.2. Услуга «Тревожная кнопка» устанавливается на мобильном телефоне гражданина, или посредством предоставления указанной категории граждан сотового телефона с «тревожной кнопкой» за счет внебюджетных средств центра.

2.3. Ремонтные работы, а также оплата услуг сотовой связи осуществляется за счет средств гражданина, пользующегося данной услугой.

3. Порядок установки «Тревожной кнопки»

3.1. Социальные работники отделения социального обслуживания на дому проводят работу со своими подопечными (одинокими и одиноко проживающими гражданами пожилого возраста, маломобильными гражданами и инвалидами) по выявлению граждан, нуждающихся в предоставлении дополнительной социальной услуги «Тревожная кнопка».

3.2. Гражданин, являющийся получателем социальных услуг в центре в форме социального обслуживания на дому, направляет письменное заявление директору центра о получении дополнительной социальной услуги «Тревожная кнопка».

3.3. Рассмотрев письменное заявление гражданина, директор центра определяет целесообразность предоставления гражданину указанной социальной услуги.

В случае принятия положительного решения, гражданину, исходя из имеющихся возможностей центра и материальной обеспеченности гражданина, оказывается дополнительная социальная услуга «Тревожная кнопка» посредством:

а) установки в режиме «быстрого дозвона» на мобильном телефоне номера, по которому он может позвонить в случае экстренной необходимости. Также гражданину выдается информационный листок, в котором указывается порядок предоставления дополнительной социальной услуги «тревожная кнопка», перечень ситуаций, при которых предоставляется данная услуга;

б) приобретения, в случае наличия в центре внебюджетных средств, сотового телефона с «тревожной кнопкой» для одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста, маломобильным гражданам и инвалидами.

Сотовый телефон с «тревожной кнопкой» предоставляется получателю или его законному представителю центром на основании договора о безвозмездном пользовании сотовым телефоном с «Тревожной кнопкой» и письменного согласия получателя или его законного представителя на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Социальные работники, в случае положительного решения о предоставлении дополнительной социальной услуги «Тревожная кнопка» осуществляют работу по настройке индивидуально с каждым нуждающимся гражданином, стоящим на обслуживании в центре, функцию быстрого набора номера в мобильных телефонах. В функционал «Быстрого набора» вносятся номера телефонов заведующего отделением, в котором обслуживается клиент, социального работника, службы «Скорой медицинской помощи», пожарной службы, полиции или участкового полицейского, газовой службы, при наличии – ближайших родственников, что позволяет при возникновении экстренной ситуации обратиться по данным номерам и избежать возможных негативных последствий.

3.5. Сведения о гражданах, получающих дополнительную социальную услугу «Тревожная кнопка» вносятся в Журнал учета получателей данной социальной услуги.

В Журнале фиксируются следующие сведения о получателях:

- фамилия, имя, отчество получателя услуги «Тревожная кнопка»;
- год рождения;
- категория гражданина;
- наличие инвалидности;
- информация о способности к самообслуживанию;
- адрес проживания;
- номер сотового устройства телефона, на котором установлена тревожная кнопка;
- наличие родственников;
- сведения о социальном работнике;
- условия проживания.

4. Порядок предоставления дополнительной социальной услуги «Тревожная кнопка»

4.1. Специалист, принимающий тревожный вызов (далее-специалист), обеспечивает организацию мероприятий, связанных с привлечением специализированных служб, социального работника с последующим оповещением родственников (при наличии).

4.2. Специалист фиксирует вызов в Журнале учета звонков , а также вносит сведения об оказанной помощи.

4.3. После оказания гражданину дополнительной социальной услуги «Тревожная кнопка» специалист обязан убедиться, что ситуация, связанная с угрозой жизни и здоровью гражданина, устранена полностью.

4.4. Специалист должен соблюдать конфиденциальность полученных в процессе оказания дополнительной социальной услуги «Тревожная кнопка» сведений, не разглашать полученные сведения (если это не угрожает жизни или здоровью обслуживаемого гражданина и/или других людей или случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

5. Прекращение дополнительной социальной услуги «Тревожная кнопка»

5.1. Прекращение предоставления дополнительной социальной услуги «Тревожная кнопка» осуществляется в случаях:

- письменного заявления гражданина об отказе в получении указанной услуги;
- неоднократного необоснованного использования услуги «Тревожная кнопка»;
- смерти гражданина.

5.2. Действие договора о безвозмездном пользовании сотовым телефоном с «тревожной кнопкой» прекращается на основании приказа центра в случае:

- обращения получателя социальной услуги с письменным заявлением о досрочном прекращении договора;
- выбытия получателя на новое место жительства;
- смерти получателя.